

BlackBerry Enterprise Server Express

Systeemvereisten

Hardwarevereisten: BlackBerry Enterprise Server Express

Hieronder vindt u de vereisten voor de BlackBerry® Enterprise Server Express en de BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen die worden geïnstalleerd op een enkele computer met Microsoft® Exchange. De vereisten gelden voor een BlackBerry Enterprise Server Express-omgeving met gebruikers die 100 to 200 e-mailberichten per dag ontvangen.

U kunt de prestaties en betrouwbaarheid van de BlackBerry Enterprise Server Express verbeteren door de onderdelen van de BlackBerry Enterprise Server Express te installeren op meerdere computers. Indien u alle BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen installeert op dezelfde computer als Microsoft Exchange of Windows® Small Business Server, is het raadzaam niet meer dan 75 gebruikers op de BlackBerry Enterprise Server Express te ondersteunen. Indien u meer dan 75 gebruikers op de BlackBerry Enterprise Server Express wilt ondersteunen, is het raadzaam de BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen te installeren op andere computers dan de computer die Microsoft Exchange of Windows® Small Business Server host.

Indien uw BlackBerry Enterprise Server Express-omgeving tot 1000 gebruikers ondersteunt, dient u de BlackBerry Configuration Database te installeren op een andere computer dan de computer die de BlackBerry Enterprise Server Express host. Indien uw BlackBerry Enterprise Server Express-omgeving tot 2000 gebruikers ondersteunt, dient u de BlackBerry Configuration Database en de BlackBerry Administration Service te installeren op andere computers dan de computer die de BlackBerry Enterprise Server Express host.

Item	Vereiste
BlackBerry Enterprise Server Express die tot 75 gebruikers ondersteunt op dezelfde server als Microsoft Exchange of Microsoft Small Business Server	<ul style="list-style-type: none">• Ga naar www.microsoft.com voor de vereisten voor Microsoft Exchange of Microsoft Small Business Server• Voeg 1,5 GB geheugen toe voor BlackBerry Enterprise Server Express-services
BlackBerry Enterprise Server Express die tot 200 gebruikers ondersteunt	<ul style="list-style-type: none">• Eén processor, 2,0 GHz Intel® Xeon® (twee processors aanbevolen)• 2 GB geheugen• 2 schijven, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express die tot 500 gebruikers ondersteunt	<ul style="list-style-type: none">• Twee processors, 2,0 GHz Intel Xeon• 2 GB geheugen• 2 schijven, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express die tot 1000 gebruikers ondersteunt	<ul style="list-style-type: none">• Twee processors, 2,0 GHz Intel Xeon• 3 GB geheugen• 2 schijven, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express die tot 2000 gebruikers ondersteunt	<ul style="list-style-type: none">• Twee processors, 2,8 GHz Intel Xeon of twee processors, 1,86 GHz Intel Xeon 5100 Series (dual-core)• 6 GB geheugen• 2 schijven, RAID 1 of 4 schijven, RAID 1+0

Systeemvereisten

Ga voor informatie over het berekenen van hardwarevereisten naar www.blackberry.com/go/serverdocs. Daar vindt u de *BlackBerry Enterprise Server Capacity Calculator* en *BlackBerry Enterprise Server Performance Benchmarking Guide*.

Systeemvereisten: BlackBerry Enterprise Server Express

Item	Vereiste
Besturingssysteem	Elk van de volgende besturingssystemen: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server 2008 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
Systeemwerkset Microsoft® Exchange	Elke van de volgende systeemwerksets: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Exchange 2003 SP2 System Manager• Microsoft Exchange Server MAPI-client en CDO 1.2.1 <p>Voor ondersteuning van Microsoft Exchange 2010 dient u Microsoft Exchange Server MAPI-client en CDO 1.2.1 versie 6.5.8146.0 of hoger te installeren.</p> <p>Ga voor meer informatie over de installatie van MAPI- en CDO-patches op de BlackBerry® Enterprise Server Express van uw organisatie naar http://support.microsoft.com en lees hier artikel 917481.</p>
Microsoft Exchange-indeling van de systeemwerkset voor de messaging-server	Dezelfde Microsoft Exchange-indeling die de messaging-server hanteert
CDO-bibliotheek	Voor ondersteuning van de nieuwste versie van Microsoft Exchange in uw omgeving: de meest recente versie van de CDO-bibliotheek die geldt voor die versie
Unicode-ondersteuning voor agenda's	Voor ondersteuning van Microsoft Exchange 2003, de volgende Microsoft-hotfixes: <ul style="list-style-type: none">• 913643 op de messaging-server• 923537 op de computer die de BlackBerry Enterprise Server Express host
Browser	Windows® Internet Explorer® 6.0 tot 8.0 met taalvoorkeuren geconfigureerd voor weergave van gecodeerde webpagina's
Mediaspeler	Voor ondersteuning van audiobijlagen, Windows Media® Player 9 of hoger
Netwerknabijheid	Een 'switched' hogesnelheidsverbinding tussen BlackBerry Enterprise Server Express en messaging-servers

Systeemvereisten: BlackBerry Administration Service en BlackBerry Web Desktop Manager

De volgende systeemvereisten gelden wanneer u de BlackBerry® Administration Service en BlackBerry® Web Desktop Manager installeert op een andere computer dan de computer die de BlackBerry® Enterprise Server Express host.

Item	Vereiste
Besturingssysteem	Elk van de volgende besturingssystemen: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008• Microsoft® hotfix 955839 geïnstalleerd op de computer die de BlackBerry Administration Service en BlackBerry Web Desktop Manager host
Geheugen	Minimaal 1,2 GB geheugen
Browser	Windows® Internet Explorer® versie 6.0 tot 8.0 met de volgende instellingen: <ul style="list-style-type: none">• taalvoorkeuren geconfigureerd voor weergave van gecodeerde webpagina's• de BlackBerry Administration Service- en BlackBerry Web Desktop Manager-websites toegewezen aan de beveiligingszone van het lokale intranet of de vertrouwde sites

Stysteemvereisten: BlackBerry Enterprise Server Express-databases

Item	Vereiste
Databasebeheersysteem	<p>Elk van de volgende databasebeheersystemen:</p> <ul style="list-style-type: none">• MSDE 2000 SP3• Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32-bits of 64-bits)• Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3• Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32-bits of 64-bits)• Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32-bits of 64-bits) <p>Voor alle versies van Microsoft SQL Server van voor Microsoft SQL Server 2005 SP3, Microsoft Security Bulletin MS09-004 (ga voor meer informatie naar http://technet.microsoft.com en lees hier artikel KB960082).</p>
Instelling sortering	<p>De volgende condities op de databaseserver:</p> <ul style="list-style-type: none">• sortering ingesteld op standaard hoofdlettergevoelig• sortering BlackBerry® Configuration Database ingesteld op standaard hoofdlettergevoelig• sortering BlackBerry®-databasemeldingssysteem en Microsoft SQL Server moeten identiek zijn ingesteld• standaard sorteringen aanbevolen; niet-standaard sorteringen worden wel ondersteund (ga voor meer informatie naar http://technet.microsoft.com en lees hier de artikels KB04785 en KB15534)
Databasecondities extern	TCP/IP-netwerkprotocollen ingeschakeld
Transactionele replicatie database	<p>Voor ondersteuning van transactionele replicatie voor de BlackBerry Configuration Database, de volgende condities:</p> <ul style="list-style-type: none">• de databaseserver moet Microsoft SQL Server 2005 SP3 of hoger zijn• de versie en build van de databaseserver die de gerepliceerde database host, moeten gelijk zijn aan die van de primaire database

Systeemvereisten: BlackBerry Attachment Service

De volgende systeemvereisten gelden wanneer u de BlackBerry® Attachment Service installeert op een andere computer dan de computer die de BlackBerry® Enterprise Server Express host.

Item	Vereiste
Besturingssysteem	Elk van de volgende besturingssystemen: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
Mediaspeler	Voor ondersteuning van audiobijlagen, Windows Media® Player versie 9 of hoger
Browser	Windows® Internet Explorer® versie 6.0 tot 8.0 met taalvoorkeuren geconfigureerd voor weergave van gecodeerde webpagina's

Systeemvereisten: BlackBerry MDS Connection Service

De volgende systeemvereisten gelden wanneer u de BlackBerry® MDS Connection Service installeert op een andere computer dan de computer die de BlackBerry® Enterprise Server Express host.

Item	Vereiste
Besturingssysteem	Elk van de volgende besturingssystemen: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
RSA® Authentication Agent	Voor ondersteuning van verbeterde netwerkauthenticatie (optioneel), RSA® Authentication Agent 5.0 for Windows®
Geheugen	Een van de volgende: <ul style="list-style-type: none">• als u een centrale push-server installeert bij minder dan 1000 gebruikersaccounts, minimaal 1024 MB• als u een centrale push-server installeert bij meer dan 1000 gebruikersaccounts, minimaal 3 GB• als u niet een centrale push-server installeert, minimaal 512 MB

Systeemvereisten: BlackBerry Router

Voor de installatie van de BlackBerry® Router op een andere computer dan de computer die de BlackBerry® Enterprise Server Express host, elk van de volgende besturingssystemen:

- Windows Server® 2003 SP2 (32-bits of 64-bits)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32-bits of 64-bits)
- Windows Server® 2008 SP2 (32-bits of 64-bits)

Systeemvereisten: Computers voor gebruikers van BlackBerry Web Desktop Manager en BlackBerry Administration Service

Item	Vereiste
Besturingssysteem	Elk van de volgende besturingssystemen: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32-bits of 64-bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
Browser	Windows® Internet Explorer® versie 6.0 tot 8.0
Browserinstellingen	Aan de volgende condities moet zijn voldaan: <ul style="list-style-type: none">• de BlackBerry Web Desktop Manager- en BlackBerry Administration Service-websites toegewezen aan de beveiligingszone van het lokale intranet of de vertrouwde sites• Microsoft® hotfix 955839 geïnstalleerd op de computers van gebruikers om ervoor te zorgen dat de juiste tijdzones worden weergegeven• de volgende instellingen ingeschakeld voor ondersteuning van Microsoft® ActiveX®:<ul style="list-style-type: none">• Automatisch vragen bij het uitvoeren van ActiveX-besturingselementen• ActiveX-besturingselementen met handtekening downloaden• ActiveX-besturingselementen en -invoegtoepassingen uitvoeren• ActiveX-besturingselementen die zijn gemarkeerd als veilig voor uitvoeren van scripts• ondersteuning voor JavaScript®• ondersteuning voor TLS of SSL• het SSL-certificaat geïnstalleerd voor toelating van vertrouwde verbindingen met de BlackBerry Administration Service• bij gebruik van Windows Vista, het BlackBerry Administration Service-webadres toegevoegd als vertrouwde site en Beveiligde modus ingeschakeld gedeselecteerd

Systeemvereisten: Messaging-server

Elke van de volgende messaging-servers geplaatst in nabijheid van waar u de primaire BlackBerry® Enterprise Server Express wilt installeren:

- Microsoft® Exchange 2010 en Microsoft Exchange 2010 Update Rollup 1
- Microsoft Exchange 2007 SP2
- Microsoft Exchange 2003 SP2
- Microsoft Exchange - gemengde omgeving (Microsoft Exchange 2003 en 2007)

Systeemvereisten: Firewall

Configureer voor de installatie van de BlackBerry® Enterprise Server Express een firewall of proxy-firewall met de volgende condities:

- exclusief gebruik van poort 3101 voor opening en behoud van een uitgaande, bidirectionele TCP/IP-verbinding naar een externe server
- ondersteuning voor het oplossen van internetadressen die DNS gebruiken
- voor proxy-firewalls, doorzichtigheid van de proxy-server

Ondersteunde functies en omgevingen

Item	Vereiste
virtuele omgeving	De BlackBerry® Enterprise Server Express en BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen ondersteunen VMware® Infrastructure versie 3.5.
verbeterde netwerkauthenticatie	De BlackBerry® Enterprise Server Express en BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen ondersteunen RSA® Authentication Agent versie 5.0 voor Windows®.
SNMP-bewaking	De BlackBerry® Enterprise Server Express en BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen ondersteunen de SNMP-service.
toegang op afstand	De BlackBerry Enterprise Server Express en BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen ondersteunen toegang op afstand door beheerders die Remote Desktop Connection gebruiken.
messaging-server	De BlackBerry Enterprise Server Express en BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen ondersteunen installatie op dezelfde computer als de messaging-server.

Niet-ondersteunde omgevingen

Item	Vereiste
DMZ	De BlackBerry® Enterprise Server Express en BlackBerry Enterprise Server Express-onderdelen, met uitzondering van de BlackBerry Router, ondersteunen niet installatie in een DMZ.
BlackBerry-databasemeldings-systeem	Het BlackBerry-databasemeldingssysteem ondersteunt niet installatie op een computer die Microsoft® SQL Server® host en Windows Server® 2008 uitvoert.
BlackBerry Attachment Service	Indien de BlackBerry Attachment Service wordt gehost op een computer met Windows Server® 2008, ondersteunt de BlackBerry Attachment Service niet .mp3-audiobestanden op BlackBerry-toestellen en ondersteunt de BlackBerry Attachment Service geen enkele audiobestandsindeling op BlackBerry® 7100 Serie toestellen die CDMA-netwerken ondersteunen. U moet de BlackBerry Attachment Service hosten op een computer met Windows Server 2003 indien u de BlackBerry Attachment Service .mp3-audiobestanden wilt laten ondersteunen op BlackBerry-toestellen en alle audio-indelingen op BlackBerry 7100 Serie toestellen die CDMA-netwerken ondersteunen.
upgrades of migratie	De BlackBerry Enterprise Server Express ondersteunt niet upgrades of migratie vanaf de volgende producten: <ul style="list-style-type: none">• BlackBerry® Enterprise Server versies 5.x, 4.x, 3.x of 2.x• BlackBerry® Professional Software versie 4.14
gemengde omgeving	De BlackBerry Enterprise Server Express ondersteunt niet de aansluiting van BlackBerry Enterprise Server Express en de BlackBerry Enterprise Server op hetzelfde domein. U kunt echter wel een domein voor BlackBerry Enterprise Server Express voor één groep gebruikers configureren en een ander domein voor de BlackBerry Enterprise Server voor een andere groep gebruikers.